



## **Datenschutzhinweise für die Beratung**

Information gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Liebe Studierende,  
liebe Klientinnen, liebe Klienten,

sofern Sie unsere Beratungsangebote in Anspruch nehmen, erheben wir von Ihnen gegebenenfalls personenbezogene Daten. Darüber möchten und müssen wir Sie wie folgt informieren:

### **Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?**

Verantwortlich im Sinne des Datenschutzrechtes ist das

Studierendenwerk Koblenz  
Anstalt öffentlichen Rechts  
Universitätsstraße 1  
56070 Koblenz  
datenschutz@studierendenwerk-koblenz.de

vertreten durch den Geschäftsführer Jörg Denecke.

Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Website [www.studierendenwerk-koblenz.de](http://www.studierendenwerk-koblenz.de).

### **Welche Daten werden von uns verarbeitet? Und zu welchen Zwecken?**

Wir erfassen zur Terminvereinbarung Ihren Namen sowie Ihre Kontaktdaten, sofern Sie uns dies mitteilen. Die Inhalte des Beratungsgesprächs werden von uns dokumentiert, um weitere Beratungsgespräche vorbereiten zu können. Diese Notizen werden zum Schutz Ihrer Daten ausschließlich in verschlossenen Schränken verwahrt oder in gesicherten IT-Systemen gespeichert. Grundsätzlich gilt das Beratungsgeheimnis. Sofern Sie es wünschen, beraten wir Sie auch anonym.

Wenn Sie unsere Online-Beratung nutzen, wird für die technische Umsetzung auch Ihre IP-Adresse kurzzeitig gespeichert.

Zur Verbesserung der Beratungsstruktur und zu statistischen Zwecken werden zu den durchgeführten Beratungen Daten in anonymisierter Form erhoben. Dazu zählen insbesondere: Geschlecht, Alter, Hochschule und die Beratungsinhalte nach standardisierten Kategorien.



### **Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO verarbeiten wir auch besondere Kategorien personenbezogener Daten. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre personenbezogenen Daten in irgendeiner Form dokumentiert und gespeichert werden sollen, teilen Sie uns das bitte direkt mit.

### **Wie lange werden die Daten gespeichert?**

Alle personenbezogenen Daten werden nach Abschluss der Beratung, spätestens aber nach drei Jahren, gelöscht bzw. vernichtet, soweit dem keine längeren gesetzlichen oder satzungsmäßigen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Beispielsweise müssen wir steuerrelevante Unterlagen bis zu zehn Jahre aufbewahren.

### **An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?**

Die Inhalte der Beratung unterliegen dem Beratungsgeheimnis. Ohne Ihre Einwilligung werden Sie grundsätzlich weder an Dritte übermittelt noch studierendenwerks-intern für andere Zwecke verwendet, außer für die anonymisierte Auswertung, insbesondere zu statistischen Zwecken und Zwecken der Qualitätssicherung.

Bei der Online-Beratung und der Video-Beratung setzen wir spezielle Software ein, deren Anbieter – soweit für die Bereitstellung der Dienste unbedingt erforderlich – Zugang zu personenbezogenen Daten haben können.

### **Wo werden die Daten verarbeitet?**

Die Daten werden ausschließlich in der Bundesrepublik Deutschland verarbeitet.

### **Ihre Rechte als „Betroffener“**

Sie haben hinsichtlich der Sie betreffenden Daten das Recht auf unentgeltliche Auskunft, auf Berichtigung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit, auf Löschung und auf Widerruf Ihrer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Wenn Sie von einem Ihrer Rechte Gebrauch machen möchten, richten Sie bitte Ihr Verlangen schriftlich an uns.

### **Beschwerderecht**

Unabhängig von diesen unmittelbaren Rechten haben Sie jederzeit das Recht, sich zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Hierfür können Sie sich an die Datenschutzbehörde Ihres Bundeslandes oder an den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz wenden:



Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz  
Postfach 30 40  
55020 Mainz  
E-Mail: [poststelle@datenschutz.rlp.de](mailto:poststelle@datenschutz.rlp.de)

**Unser Datenschutzbeauftragter**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender Mailadresse:  
[datenschutzbeauftragter@studierendenwerk-koblenz.de](mailto:datenschutzbeauftragter@studierendenwerk-koblenz.de)

*Stand: 02.05.2022*